

FICHA DE PROJETO

Designação do projeto | DIGITAL BUSINESS

Código do projeto | NORTE-02-0853-FEDER-036152

Objetivo principal | Aquisição de serviços de consultoria especializada para realização de um Diagnóstico Organizacional, definição de uma Estratégia Digital e proposta de Plano de Ação, segundo os conceitos e princípios da Indústria 4.0, aplicados à nossa realidade empresarial e ao setor em que atua a DECOTIRSO.

Região de intervenção | NORTE

Entidade beneficiária | DECOTIRSO-DECORAÇÕES LDA

Data de aprovação | 16-03-2018

Data de início | 28-04-2018

Data de conclusão | 27-04-2019

Investimento elegível | 10.000,00 €

Apoio financeiro da União Europeia | 7.500,00 € (FEDER)

Objetivos

Com este projeto pretende-se:

- Contratar uma assistência técnica especializada ao nível do comércio eletrónico e digitalização de processos, uma área considerada crítica para o desenvolvimento do negócio, designadamente ao nível internacional, onde a presença dos produtos e dos serviços se mostra crítica.

Atividades

A intervenção está estruturada em duas fases complementares:

- Realização de um Diagnóstico Organizacional que deverá produzir um conjunto de recomendações que permitam à empresa a definição de um plano conducente à digitalização dos seus processos e ao ajustamento do seu modelo organizacional, dentro da área a intervir.
- Implementação de recomendações definidas no Plano de Ação tendo em consideração: pertinência, grau de prioridade e a dotação financeira disponível para a fase de implementação. Pretende-se que a intervenção tenha um olhar integrado, combinando todas as dimensões que compõe a nova realidade digital, devidamente ajustadas ao que é aplicável no nosso setor: Mobile; Redes Sociais; Big Data & Analytics; Cloud; Internet of Things; Integração de sistemas e Lógicas colaborativas.

Resultados

No final do projeto deveremos ter alcançado os seguintes resultados práticos:

- Ter um diagnóstico à situação da empresa, identificando oportunidades de melhoria e/ou investimento, que nos permita estruturar os investimento futuros da empresa, apoiando a eventual apresentação de candidaturas a medidas de incentivo do Portugal 2020;
- Terem sido revistos os principais elementos digitais e processos associados, à luz das competências internalizadas com o projeto e dos conhecimentos partilhados pela equipa de especialistas;
- Poder medir o reforço da eficiência operacional nos processo revistos;
- Poder medir a eficácia comercial e os resultados gerados nos processos diretamente relacionados com a gestão de clientes e de contacto com o mercado.